

Desbloqueio do Sistema CUCo (Escola Digital)

CUCo é uma tecnologia de segurança exclusiva para computadores, tablets e smartphones. Esta possibilita que um dispositivo realize um autoteste de conformidade que possibilita o respetivo bloqueio remoto, desbloqueio e localização.

Quando o equipamento é bloqueado surge uma imagem semelhante à seguinte:

```
Esta unidade esta bloqueada!  
Existe um problema com o seu processo.  
Contacte o seu vendedor para obter mais informacoes...  
Suporte INSYS: +351 239 429 411  
  
1. Machine Serial Number : [REDACTED]  
2. Certified Time : [REDACTED]  
3. Usage Counter : [REDACTED]  
  
Enter Unblocking Code: _
```

O equipamento já se encontra bloqueado? Para desbloquear realize as seguintes operações:

- Através de outro computador, de um *smartphone* ou tablet aceda ao *website* de desbloqueio do Sistema de Segurança CUCO (<https://cuco.inforlandia.pt/ucode/>);
- Preencha os campos solicitados;
- Clique em mostrar Código;
- Ligue o portátil com o CUCO ativo à *internet*;
- Insira o código de desbloqueio no portátil bloqueado;
- Pare os serviços do antivírus (recomendado);
- Execute a atualização do Sistema de Segurança CUCO, descrita no ponto anterior, de forma a evitar futuros bloqueios;
- Reinicie o equipamento.

O equipamento ainda não se encontra bloqueado?

É necessário efetuar a atualização do Sistema de Segurança CUCO de forma a evitar futuros bloqueios. Para o efeito realize as seguintes operações:

- Pare os serviços do antivírus (necessário em algumas situações);
- Aceda ao endereço <https://cuco.softi9.pt/updates>, descarregue o utilitário;
- Execute/instale a atualização;
- Reinicie o portátil após a atualização;

Porque razão ocorre este bloqueio?

Consulte aqui as informações do Aviso de Segurança: <http://cuco.softi9.pt/updates/20210517101.pdf>

www.aepoiares.edu.pt

Agrupamento de Escolas de Vila Nova de Poiares | 160520

Sede: Escola B/S Dr. Daniel de Matos

Apartado 31 • 3350-909 Vila Nova de Poiares

Telf. 239 429 410/411

E-mail secretaria@aepoiares.edu.pt

